

Park Puy du Fou maakt werk van toegankelijkheid

29-07-2015 09:25

Het Franse attractiepark Puy du Fou, heeft veel maatregelen genomen om mensen met een beperking te laten meegenieten van een dagje uit. Het park is bijzonder omdat het vooral is gebaseerd op shows en spektakelstukken. Dat vraagt ook om specifieke aanpassingen. [caption id="attachment_37611"



align="alignright" width="300"]

treintje

toegankelijk voor rolstoelen[/caption]Puy du Fou, het tweede best bezochte themapark in Frankrijk, zet zich al enkele jaren in om personen met een handicap zo goed mogelijk te ontvangen. Het themapark ontwikkelde daarom een toegankelijkheidsgids en geeft audiobeschrijvingen voor zijn shows met extra informatie voor mensen met een visuele beperking. Zo kunnen alle bezoekers nu ten volle genieten van de unieke ervaring Puy du Fou. Deze acties vormen een onderdeel van het beleid dat Puy du Fou voert op vlak van maatschappelijke verantwoordelijkheid. Puy du Fou is bovendien houder van twee labels: "Toerisme en handicap" en "Green Globe". 2015: Toegankelijkheidsgids en audiobeschrijvingen voor een nog intensere ervaring. Bij aankomst in het park krijgen bezoekers die ernaar vragen vanaf heden een toegankelijkheidsgids waarin alle voorzieningen en diensten van Puy du Fou zijn opgenomen. Zo wil Puy du Fou de kwaliteit van hun bezoek verbeteren. En om de verplaatsingen nog vlotter te laten verlopen, is er een gedetailleerd plan opgenomen in de gids. Bovendien zijn er audiobeschrijvingen beschikbaar voor blinden en slechtzienden zodat zij kunnen genieten van de unieke ervaring van de grote spektakels van Puy du Fou. Voorzieningen in Puy du Fou: • Het personeel van de receptie is geïnstrueerd om bezoekers te begeleiden • Audiogidsen voor blinden en slechtzienden • Illustraties met beelden voor doven en slechthorenden • Personen met een handicap kunnen met een pasje gemakkelijk tot bij de tribunes van de belangrijkste shows geraken • « La Glaneuse », een treintje, maakt verplaatsingen makkelijker • Er zijn gratis rolstoelen beschikbaar • Tot slot zijn blindengeleidehonden welkom in het park

Verbeterpuntje Is dit park dan helemaal klaar om mensen met een beperking te ontvangen? Nog niet helemaal. Op de website staan de voorzieningen helaas nog niet beschreven en ook is de website nog niet aangepast voor mensen met 'slecht zicht' (bijvoorbeeld vergroten van de letters). Veel mensen met een beperking moeten/willen zich van tevoren goed voorbereiden op hun trip. Neem bijvoorbeeld de breedte van het invalidentoilet. Dat bepaalt welke rolstoel er in past, en is voor iemand essentiële informatie. Een compacte inleiding in deze materie is te vinden in [Handboek Toegankelijkheid en Zorg in Recreatie en Toerisme](#) (Pleasureworld) Meer informatie: www.puydufou.com

Redactie